

ΑΛΛΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ;

Παρακαλώ προσθέστε επιπλέον παρατηρήσεις εάν ο χώρος δεν

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Παρακαλώ δώστε το συμπληρωμένο έντυπο σε μέλος του προσωπικού, ή ταχυδρομήστε το στο:

Resthaven Inc. Head Office
PO Box 327 Unley, SA 5061
Ph: 8373 0211 Fax: 8373 0976
Email: headoffice@resthaven.asn.au

Ευχαριστούμε για το χρόνο και τον κόπο σας

ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ ΒΗΜΑ

Εσείς ή (ο συνήγορός σας) θα πρέπει να μιλήσει με ανώτατο μέλος του προσωπικού, με τη διεύθυνση ή τον συντονιστή.

Προσφέρουμε και εναλλακτικό τρόπο ανοιχτής συζήτησης κατά τις τακτικές συνεδριάσεις μεταξύ κατοίκων, πελατών και συμβουλευτικής επιτροπής.

Εάν αισθάνεστε ότι κάποιο θέμα ή ανησυχία σας δεν έχει λυθεί, γράψτε στον διευθυντή:

CHIEF EXECUTIVE OFFICER
Resthaven Incorporated
PO Box 327, Unley SA 5061
or via Facsimile (08) 8373 0976,
Telephone (08) 8373 0211 or email:
headoffice@resthaven.asn.au

Σας ενθαρρύνουμε εκ πρώτης να φέρετε στην προσοχή μας τα ζητήματα και τις προτάσεις σας.

Εναλλακτικά μπορείτε να ζητήσετε ανεξάρτητη συμβουλή από υποστηρικτές έξω από την υπηρεσία μας π.χ., από το:

AGED RIGHTS ADVOCACY SERVICE,
Ph: 8232 5377 or 1800 700 600 or

AGED CARE COMPLAINTS INVESTIGATION SCHEME (CIS) Ph: 1800 550 552

HEALTH AND COMMUNITY SERVICES COMPLAINTS COMMISSIONER
Ph: 8226 8666 or 1800 232 007



Resthaven
Incorporated
(Công Ty Resthaven)

ΠΩΣ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΣΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ;

Θα θέλαμε να μας πείτε

ΔΕΧΟΜΑΣΤΕ ΤΙΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΣΑΣ

Η διεύθυνση και το προσωπικό του Resthaven είναι ειλικρινά δεσμευμένοι να προσφέρει στους πελάτες τους υπηρεσίες ποιότητας.

Στο Resthaven θα θέλαμε να ακούσουμε τις προτάσεις σας πώς να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας ώστε να ανταποκρίνονται πιο αποτελεσματικά στις ανάγκες σας. Ίσως είστε ευχαριστημένοι με τον τρόπο που σας παρέχεται κάποια υπηρεσία, ή ίσως δεν είστε ικανοποιημένοι με κάποια πλευρά της.

Για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες που παρέχομε ζητούμε να μάθουμε τις απόψεις σας σχετικά με τα θέματα που σας επηρεάζουν.

Παρακαλούμε συμπληρώστε το έντυπο θέτοντας τις προτάσεις σας για βελτίωση, συγχαρητήρια ή παράπονα, για να είμαστε ενημερωμένοι.

Οι απόψεις σας είναι σημαντικές για μας και κάθε θέμα που θα εκθέσετε θα εξεταστεί.

ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΒΗΜΑ

Το πρώτο βήμα είναι να μιλήσετε με το προσωπικό. Η διεύθυνση μπορεί να σας βοηθήσει αν χρειαστεί. Μπορούμε να φέρουμε και διερμηνέα εάν χρειαστεί.

Αλλιώς, συμπληρώστε το συνημμένο έντυπο, αποκόψτε και δώστε το σε κάποιον από το προσωπικό, τη διεύθυνση, τον συντονιστή ή την συντονίστρια, ή ταχυδρομήστε το στο Γενικό Γραφείο του Resthaven.

Εάν προτιμάτε, μπορείτε να προσφέρετε τη γνώμη σας μέσω του διαδικτύου:

headoffice@resthaven.asn.au

ΠΩΣ ΘΑ ΑΠΑΝΤΗΣΟΥΜΕ

Θα σας απαντήσουμε μόλις σταθεί δυνατόν για να σας πληροφορήσουμε τί κάνουμε με τις προτάσεις ή ανησυχίες σας.

Σας διαβεβαιώνουμε ότι θα χειριστούμε όλα τα θέματα με λεπτότητα. Σεβόμαστε την προσωπική σας ιδιοτικότητα και θα χρησιμοποιήσουμε προσωπικές πληροφορίες μόνο με σκοπό να απαντήσουμε στα θέματά σας.



ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ

Όνομα _____

Ποιά είναι η σχέση σας με το Resthaven

(π.χ. κάτοικος, πελάτης, συγγενής, άλλη)

Τηλέφωνο (προαιρετικό) _____

Πρόγραμμα του Resthaven / Τόπος•

Παρακαλώ ζητήστε βοήθεια εάν χρειαστεί

Φύση παρατήρησης•

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Συγχαρητήρια | <input type="checkbox"/> Παράπονα |
| <input type="checkbox"/> Προτάσεις | <input type="checkbox"/> Άλλα |

Παρατήρηση:

Παρακαλώ συνεχίστε στην επόμενη σελίδα

