

ALTRI COMMENTI?

Per cortesia allegati altri commenti se lo spazio è insufficiente.

FIRMA:

DATA:

Per cortesia dare questo modulo completo a un personale o spedire a:

Resthaven Inc. Head Office
PO Box 327 Unley, SA 5061
Ph: 8373 0211 Fax: 8373 0976
Email: headoffice@resthaven.asn.au

Grazie per il vostro tempo e tentativo.

QUAL'È IL PROSSIMO PASSO?

Voi (o il vostro sostenitore) dovrete parlare con un membro del personale di superiorità, il direttore o coordinatore.

Un foro alternativo per pubblica discussione è offerta tramite la regolare riunione del residente, clienti e consultivo comitato.

Se sentite che un problema o preoccupazione non è risolto, scrivete al:

CHIEF EXECUTIVE OFFICER
Resthaven Incorporated
PO Box 327, Unley SA 5061
o via Facsimile (08) 8373 0976,
Telefono (08) 8373 0211 o
email: headoffice@resthaven.asn.au

Vi incoraggiamo di portare i vostri preoccupazione o suggerimenti in primo luogo alla nostra attenzione.

Altrimenti, potete ottenere consigli indipendente da sostenitori esterni come:

AGED RIGHTS ADVOCACY SERVICE
Tel: 8232 5377 o 1800 700 600

AGED CARE COMPLAINTS INVESTIGATION SCHEME (CIS)
Tel: 1800 550 552

HEALTH AND COMMUNITY SERVICES COMPLAINTS COMMISSIONER
Tel: 8226 8666 o 1800 232 007



Resthaven
Incorporated

COME POSSIAMO MIGLIORARE I NOSTRI SERVIZI?

Vogliamo sentire da voi!

 **UnitingCare**

I VOSTRI REAZIONI SONO BENVENUTI

L'amministrazione e personale di Resthaven hanno un impegno sincero di provvedere servizi di qualità per i nostri clienti.

Resthaven desidera i vostri suggerimenti su come possiamo migliorare i nostri servizi per soddisfare più efficacemente i vostri bisogni. Forse siete contenti come un servizio particolare è provvisto, o forse siete insoddisfatti con un aspetto particolare.

Per migliorare i servizi provvisti, vogliamo sentire i vostri suggerimenti riguardo qualsiasi problema che vi riguarda.

Le vostre opinioni sono importanti per noi e qualsiasi problema sarà seguito.

IL PRIMO PASSO ...

Il primo passo è di parlare con il personale. Il direttore potrà assistere se è necessario. Se necessita possiamo organizzare un'interprete.

Altrimenti, riempite il modulo di risposta allegato, distaccatelo e consegnatelo a un membro del personale, il direttore o coordinatore, o spedite alla ufficio centrale del Resthaven.

Se preferite, fare commenti via email: headoffice@resthaven.asn.au

COME RISPONDEREMO?

Vi risponderemo il più presto possibile e vi metteremo al corrente di come stiamo rispondendo ai vostri suggerimenti o preoccupazione.

Siate assicurati che il contenuto sarà trattato con discrezione. Rispettiamo la vostra intimità e useremo informazione personale solo per rispondere alle vostre questioni.



MODULO PER I VOSTRI REAZIONI

Nome: _____

Rapporto con Resthaven: _____

(p.es. residente, cliente, parente, altro)

Telefono (opzionale): _____

Programma Resthaven/Località: _____

Per cortesia chiedete assistenza se vi serve.

Tipo di reazioni:

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Complimento | <input type="checkbox"/> Reclamo |
| <input type="checkbox"/> Suggerimento | <input type="checkbox"/> Altro |

Commenti:

Siete liberi di continuare sulla seguente pagina.

