

ΔΕΧΟΜΑΣΤΕ ΤΙΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΣΑΣ

Η διεύθυνση και το προσωπικό του Resthaven είναι ειλικρινά δεσμευμένοι να προσφέρει στους πελάτες τους υπηρεσίες ποιότητας.

Στο Resthaven θα θέλαμε να ακούσουμε τις προτάσεις σας πώς να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας ώστε να ανταποκρίνονται πιο αποτελεσματικά στις ανάγκες σας. Ίσως είστε ευχαριστημένοι με τον τρόπο που σας παρέχεται κάποια υπηρεσία, ή ίσως δεν είστε ικανοποιημένοι με κάποια πλευρά της.

Για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες που παρέχουμε ζητούμε να μάθουμε τις απόψεις σας σχετικά με τα θέματα που σας επηρεάζουν.

Παρακαλούμε συμπληρώστε το έντυπο θέτοντας τις προτάσεις σας για βελτίωση, συγχαρητήρια ή παράπονα, για να είμαστε ενημερωμένοι.

Οι απόψεις σας είναι σημαντικές για μας και κάθε θέμα που θα εκθέσετε θα εξεταστεί.

ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΒΗΜΑ

Το πρώτο βήμα είναι να μιλήσετε με το προσωπικό. Η διεύθυνση μπορεί να σας βοηθήσει αν χρειαστεί. Μπορούμε να φέρουμε και διερμηνέα εάν χρειαστεί.

Αλλιώς, συμπληρώστε το συνημμένο έντυπο, αποκόψτε και δώστε το σε κάποιον από το προσωπικό, τη διεύθυνση, τον συντονιστή ή την συντονίστρια, ή ταχυδρομήστε το στο Γενικό Γραφείο του Resthaven.

Εάν προτιμάτε, μπορείτε να προσφέρετε τη γνώμη σας μέσω του διαδικτύου:

headoffice@resthaven.asn.au

ΠΩΣ ΘΑ ΑΠΑΝΤΗΣΟΥΜΕ

Θα σας απαντήσουμε μόλις σταθεί δυνατόν για να σας πληροφορήσουμε τί κάνουμε με τις προτάσεις ή ανησυχίες σας.

Σας διαβεβαιώνουμε ότι θα χειριστούμε όλα τα θέματα με λεπτότητα. Σεβόμαστε την προσωπική σας ιδιαιτερότητα και θα χρησιμοποιήσουμε προσωπικές πληροφορίες μόνο με σκοπό να απαντήσουμε στα θέματά σας.



ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ

Όνομα: _____

Ποιά είναι η σχέση σας με το Resthaven

(π.χ. κάτοικος, πελάτης, συγγενής, άλλη)

Τηλέφωνο (προαιρετικό) _____

Πρόγραμμα του Resthaven / Τόπος

Παρακαλώ ζητήστε βοήθεια εάν χρειαστεί

Φύση παρατήρησης:

Συγχαρητήρια Παράπονα

Προτάσεις Άλλα

Παρατήρηση:

Παρακαλώ συνεχίστε στην επόμενη σελίδα