



## VOSTRI REAZIONI SONO BENVENUTI

L'amministrazione e personale di Resthaven hanno un impegno sincero di provvedere servizi di qualità per i nostri clienti.

Resthaven desidera i vostri suggerimenti su come possiamo migliorare i nostri servizi per soddisfare più efficacemente i vostri bisogni. Forse siete contenti come un servizio particolare è provvisto, o forse siete insoddisfatti con un aspetto particolare.

Per migliorare i servizi provvisti, vogliamo sentire i vostri suggerimenti riguardo qualsiasi problema che vi riguarda.

Le vostre opinioni sono importanti per noi e qualsiasi problema sarà seguito.

## IL PRIMO PASSO ...

Il primo passo è di parlare con il personale. Il direttore potrà assistere se è necessario. Se necessitiamo possiamo organizzare un'interprete.

Altrimenti, riempite il modulo di risposta allegato, distaccatelo e consegnatelo a un membro del personale, il direttore o coordinatore, o speditecelo all'ufficio centrale del Resthaven.

Se preferite, fare commenti via email:  
[headoffice@resthaven.asn.au](mailto:headoffice@resthaven.asn.au)

## COME RISPONDEREMO?

Vi risponderemo il più presto possibile e vi metteremo al corrente di come stiamo rispondendo ai vostri suggerimenti o preoccupazione.

*Siate assicurati che il contenuto sarà trattato con discrezione. Rispettiamo la vostra intimità e useremo informazione personale solo per rispondere alle vostre questioni.*



## MODULO PER I VOSTRI REAZIONI

Nome: \_\_\_\_\_

Rapporto con Resthaven:

-----  
(p.es. residente, cliente, parente, altro)

Telefono (opzionale): \_\_\_\_\_

Programma Resthaven/Località:

-----  
**Per cortesia chiedete assistenza se vi serve.**

Tipo di reazioni:

- |                                       |                                  |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Complimento  | <input type="checkbox"/> Reclamo |
| <input type="checkbox"/> Suggerimento | <input type="checkbox"/> Altro   |

Commenti:

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

Siete liberi di continuare sulla seguente pagina.