



# Resthaven e' qui per aiutarvi

Per accedere ai servizi finanziati dal governo Australiano e' necessario essere registrati con My Aged Care

## 1 Contatta Resthaven o My Aged Care

- Resthaven puo' aiutarvi a registrarvi con My Aged Care. Chiama Resthaven al **(08) 8337 4371**. Il nostro personale sara' in grado di offrirvi tutta l'assistenza di cui avete bisogno gratuitamente.
- Altrimenti contatta My Aged Care direttamente al 1800 200 422 o visita il sito [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)

## 2 Una volta in contatto con My Aged Care dovreste fornire le vostre generalita'

- Nome e cognome, indirizzo, numero telefonico
- Data di nascita
- Numeri di riconoscimento della Medicare e della Pensione

## 3 Successivamente dovreste descrivere i vostri bisogni

- Vi verranno fatte alcune domande riguardanti la vostra vita quotidiana
- La vostre risposte determineranno i tipi di servizi di cui avete bisogno
- E' importante a questo punto trascrivere il numero di riferimento fornito da My Aged Care. Questo numero rimarra' con voi per tutte le comunicazioni future con My Aged Care

## 4 Processo di valutazione

- My Aged Care stabilira' se e' necessaria un'ulteriore valutazione dei vostri bisogni
- Qualora sia necessaria un' ulteriore valutazione dei vostri bisogni, My Aged Care fissera' un appuntamento con voi per discutere i vostri bisogni con personale qualificato
- Potrete facilmente riconoscere il personale di My Aged Care perche' indossano un documento di riconoscimento che include il nome e la fotografia della persona con cui vi incontrerete

## 5 Servizi di assistenza

- Successivamente al processo di valutazione discuterete come organizzare i servizi di assistenza di cui avete bisogno
- A quel punto potrete spiegare al personale di My Aged Care che Resthaven e' l'organizzazione di servizi di assistenza da voi preferita

## 6 Resthaven si mettera' in contatto con voi

- Se sceglierete Resthaven come organizzazione da voi preferita, sarete contattati dal personale di Resthaven per discutere l'inizio dei servizi di assistenza di cui avete bisogno
- Non dimenticate che se avete qualsiasi domanda siamo qui per aiutarvi!

**Telefonate a Resthaven Paradise & Eastern Community Services al 8337 4371**