



SENELIŲ GLOBOS PASLAUGOS - DAŽNAI UŽDUODAMI KLAUSYMAI

Ką reiškia senelių globos paslaugos?

Senelių globos paslaugos, perduoda informaciją paslaugas suteikiančiom organizacijom, kurios rūpinasi žmonėmis, dažniausiai esančius 65 metų ir vyresnius, taip pat turinčius sunkumų atlikti visą tai ką jie lengvai pasiekdavo gyvenime, ir kurie su jų pagelba galėtų visą tai prailginti.

Žmonės dažnai girdėdami terminą Senelių Globa, galvoja, kad tai reiškia, palikti savo namus ir gyventi senelių globos namuose. Australijos Vyriausybė žino kad žmonės paprastai nori likti gyventi savuose namuose. Todėl yra daug senelių priežiūros paslaugų kurios gali padėti gyvenantiems namuose. Šios paslaugos taip pat yra žinomas kaip Paslaugos Seneliams Gyvenantiems Namuose.

Paslaugos Seneliams Gyvenantiems Namuose gali apimti:

- Priežiūra namuose: valymas, namų priežiūra, valgio gaminimas, apsipirkimas, transportas, vaistų administravimas, asmens priežiūra (pagalba nuprausiant ir/ar apriangiant) sodininkystė
- Socialinė parama namuose, bendruomenėje ar socialinėse grupėse
- Parama globėjams, įskaitant atokvėpį (tai yra, remiant globėją pertraukos metu)
- Sveikatos ir sveikatingumo paslaugos

Ateis laikas kai kuriems vyresnio amžiaus žmonėms, kuomet net ir su namų priežiūros pagelba negalės jie save prisžiūrėti namuose, tokiu atžvilgiu persikėlimas į senelių globos namus turėtų būti apsvarstomas. Senelių Globos namai, taip pat yra žinomi kaip "Gyvenančių Senelių Namuose Globa ir Rūpyba."

Ar yra specialių senelių globos paslaugų žmonėms, gimusiems ir/ar atvykusiems iš kitos šalies?

Taip, yra platus paslaugų spektras pasiekiamas skirtingų kultūrų ir kalbų grupių žmonių. Jiems padeda etninių bendruomenių organizacijos ir kiti senelių paslaugų teikėjai, kurie siūlo specializuotas programas konkrečioms etninėms bendruomenėms ar kalbų grupėms.

Ar aš galėsiu gauti senelių globos paslaugas?

Apskritai, asmenys, kurie yra 65 metų ar daugiau turi teisę gauti senelių globos paslaugas. Kai kurios paslaugos gali turėti papildomų reikalavimų, pavyzdžiui, kaip vertinimo, kuris nustatys Jūsų individualios priežiūros poreikius.

Ar man reikės mokėti už senelių globos paslaugas?

Taip, jums reikės mokėti tam tikrą mokesį už paslaugas, nes senelių priežiūros paslaugos yra tik dalinai finansuojamos Australijos vyriausybės.

Mokesčiai skirstomi atsižvelgiant į teikiamas paslaugas ir individualines aplinkybes. Jūs nebūsite atmestas reikalingos globos tik dėlto kad Jūs neišgalėsite sumokėti mokesčių.

Kaip aš galiu pasiekti mano pasirinktas paslaugas?

Su dauguma paslaugų Jūs galite susisiekti asmeniškai, taip pat tą gali padaryti Jūsų šeima ar draugai. Paslaugų teikėjas duos jums žinoti, ar jiems yra reikalinga sveikatos profesionalo siuntimas, ir Senelių Globos Vertinimo Specialistų Komandos (ACAT) vertinimas.

Kur galėčiau rasti daugiau informacijos apie senelių globos paslaugas?

Yra daug pasiekiamos informacijos, ypač interneto aikštelėje. Gera pradžia yra "My Aged Care" Australijos vyriausybės svetainėje www.myagedcare.gov.au. Galima taip pat susisiekti ir telefonu 1800 200 422.

Kitas variantas yra susisiekti su Resthaven Agedcare Alternatives telefonu **08 8408 4600**. Tai nemokama paslauga, kuri gali suteikti jums informaciją apie įvairių organizacijų siūlomas paslaugas, įskaitant specifines etnines paslaugas. Jūs galite pasikalbėti telefonu ar susitikti asmeniškai jų įstaigoje 1/445 Fullarton Road Highgate.

Kur galėčiau rasti informacijos apie senelių globos paslaugas kitomis kalbomis ne vien tik anglų kalba?

Informacija apie senelių globos paslaugas kitomis kalbomis galima rasti šiose interneto svetainėse:

- My Aged Care Australijos valdžios svetainėje www.myagedcare.gov.au
- Centre for Cultural Diversity in Ageing www.culturaldiversity.com.au/multilingual-publication-links

Dauguma paslaugų teikėjų turi galimybę skaityti informaciją jų svetainėje Jūsų pageidaujamoje kalboje, naudojant "Google Translate." Visi paslaugų teikėjai, kurie siūlo "Google Translate" pripažįsta, kad vertimas ir gramatika yra ne visada teisinga, bet duoda šiojį tokį supratimą apie teikiamą informaciją.

Pavyzdžiui Resthaven tinklapyje www.resthaven.asn.au pasirinkite kalbą pagrindinio puslapio kairėje pusėje dalintojo ir skaitykite informaciją savoje kalboje.

Ar gali kas nors paaiškinti man asmeniškai senelių globos paslaugas?

Taip, jūs galite susitikti su Agedcare Alternatives pasirinkimų vadovais. Tai nemokama paslauga, kuri gali suteikti jums informaciją apie įvairių skirtingų organizacijų siūlomas paslaugas, taip pat įskaitant specifines etnines paslaugas. Norint daugiau informacijos, skambinkite **08 8408 4600** arba apsilankykite jų įstaigoje 1/445 Fullarton Road Highgate.

Ar gali kas nors paaiškinti senelių globos paslaugas mano kalboje?

Taip, Jūs teisė būti informuotam apie paslaugas Jūsų kalboje.

The Translating and Interpreting Service (TIS) National, teikia nemokamas vertimų paslaugas, padėti angliškai nekalbantiems susisiekti su valdžios agentūromis, gydymo ir sveikatos priežiūros specialistais, farmacininkais, komunalinių paslaugų įmonėmis, avarinėmis paslaugomis ir senelių globos paslaugų teikėjais. TIS National veikia 24 valandas per dieną, kiekvieną metų dieną ir yra pasiekama vietinio skambučio kaina visoje Australijoje. TIS National turi galimybę susisiekti su daugiau kaip 2400 profesionalių vertėjų ir daugiau kaip 160 kalbų ir dialektų.

Įvairūs būdai organizuoti vertėją:

- Pasakykite paslaugų teikėjui kad jums reikalingas vertėjas, tuomet jie parūpins Jums vertėją
- Jūs galite skambinti TIS National, telefonas 131 450 pasakykite kokia kalba jūs kalbate, su kokia organizacija Jūs norite kalbėti, duokite norimos organizacijos vardą ir telefono numerį, kol jūs esate toje pačioje telefono linijoje, vertėjas susisieks su reikalaujama organizacija. Norint daugiau informacijos kreipkitės: www.tisnational.gov.au/Non-English-speakers/Frequently-Asked-Questions-for-non-English-speakers