

Τα σχόλιά σας είναι ευπρόσδεκτα

Η Resthaven είναι δεσμευμένη να σας παρέχει ατομική εμπειρία πελατών η οποία σας διευκολύνει να είστε πολύ ικανοποιημένοι με τις δοσοληψίες σας με τη Resthaven. Πραγματικά ενδιαφερόμαστε να λάβουμε τα σχόλιά σας, για βεβαιώσουμε ότι συνεχίζουμε να σας παρέχουμε υψηλής ποιότητας φροντίδα και υπηρεσίες.

Μπορεί να σας αρέσει ο τρόπος που σας παρέχετε η στήριξη ή μπορεί να μην είστε ευχαριστημένοι με συγκεκριμένο μέρος της υπηρεσίας.

Τα σχόλιά σας είναι σημαντικά για μας και θα τα ακολουθούμε και χρησιμοποιούμε για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες που παρέχουμε.



Το πρώτο βήμα ...

Σας ενθαρρύνουμε πρώτα να μιλήσετε με το προσωπικό. Ο διευθυντής ή ο συντονιστής ίσως να μπορέσει να βοηθήσει αν χρειαστεί.

Η Resthaven μπορεί να κανονίσει να είναι παρών διερμηνέας, συνήγορος ή άλλες υπηρεσίες για περισσότερη βοήθεια αν χρειάζεται.

Εναλλακτικά, συμπληρώστε το επισυναπτόμενο έντυπο και δώστε το σε μέλος του προσωπικού ή στείλτε το στα Κεντρικά Γραφεία της Resthaven (Resthaven Head Office). Μην διστάσετε να ζητήσετε βοήθεια.

Αν προτιμάτε, μπορείτε να μας το στείλετε με email στο:
headoffice@resthaven.asn.au

Πώς θα απαντήσουμε;

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας όσο το δυνατόν πιο γρήγορα για να συνομιλήσουμε για τα σχόλιά σας, και να σας δώσουμε την ευκαιρία να ασχοληθείτε με τη διαδικασία επίλυσης, αν επιθυμείτε να εμπλακείτε.

Να είστε βέβαιοι ότι θα χειριστούμε τα σχόλιά σας με διακριτικότητα και χωρίς αρνητικές επιπτώσεις σε σας.

Σεβόμαστε την ιδιωτικότητά σας και θα χρησιμοποιήσουμε προσωπικά στοιχεία μόνο για τον κύριο σκοπό της αναθεώρησης και απάντησης στα σχόλιά σας.



Έντυπο Απάντησης σε Σχόλια

Όνομα: _____

Σχέση με τη Resthaven:

(π.χ. κάτοικος, πελάτης, συγγενής, εθελοντής, κάτι άλλο)

Τηλέφωνο (Προαιρετικό): _____

Πρόγραμμα/Τοποθεσία της Resthaven:

Τα σχόλιά σας:



Αν χρειάζεται συνεχίστε στο πίσω μέρος της σελίδας