
Αν δεν υπάρχει αρκετός χρόνος επισυνάψτε επιπρόσθετα σχόλια.

Υπογραφή: _____

Ημερομηνία: _____

Δώστε το συμπληρωμένο έντυπο σε μέλος του προσωπικού, ή στείλτε το στο Κεντρικό Γραφείο της Resthaven:

Resthaven Head Office

PO Box 327 Unley, SA 5061

Ph: 8373 0211 Fax: 8373 0976

Email: headoffice@resthaven.asn.au

Ευχαριστούμε για τον χρόνο που αφιερώσατε και την προσπάθειά σας!

Τι είναι το επόμενο βήμα;

Αν θέλετε, θα σας ενημερώνουμε τακτικά πώς προχωρούμε με τα σχόλιά σας. Αν αισθάνεστε ότι ένα πρόβλημα ή μια ανησυχία σας δεν έχει επιλυθεί ικανοποιητικά για σας, μπορείτε να γράψετε στον:

Chief Executive Officer

(Γενικός Διευθυντής)

Resthaven Incorporated

PO Box 327, Unley SA 5061

Τηλέφωνο: (08) 8373 0211

Email: headoffice@resthaven.asn.au

Σας ενθαρρύνουμε να μας ενημερώσετε για τις ανησυχίες ή εισηγήσεις σας σε πρώτη φάση. Εναλλακτικά, μπορείτε να ζητήσετε ανεξάρτητη συμβουλή από εξωτερικό σύμβουλο.

Υπηρεσία Συνηγορίας για τα Δικαιώματα των Ηλικιωμένων

(Aged Rights Advocacy Service)

Τηλέφωνο: (08) 8232 5377 or 1800 700 600

Επιτροπή για την Ποιοτική και την Ασφαλή Φροντίδα των Ηλικιωμένων

(Aged Care Quality & Safety Commission)

Τηλέφωνο: 1800 951 822

Ταχυδρομική Διεύθυνση:

GPO Box 9819, Adelaide SA 5000

Email: Audit.Feedback@agedcarequality.gov.au

www.agedcarequality.gov.au/making-complaint



Resthaven Incorporated

6 Bartley Crescent Wayville, South Australia 5034

PO Box 327 Unley, South Australia 5061

Phone 08 8373 0211 www.resthaven.asn.au

Επιθυμούμε να ακούσουμε από εσάς

Πώς μπορούμε να βελτιώσουμε την υπηρεσία μας;



Resthaven
Incorporated

Τα σχόλιά σας είναι ευπρόσδεκτα

Η Resthaven είναι δεσμευμένη να σας παρέχει ατομική εμπειρία πελατών η οποία σας διευκολύνει να είστε πολύ ικανοποιημένοι με τις δοσοληψίες σας με τη Resthaven. Πραγματικά ενδιαφερόμαστε να λάβουμε τα σχόλιά σας, για βεβαιώσουμε ότι συνεχίζουμε να σας παρέχουμε υψηλής ποιότητας φροντίδα και υπηρεσίες.

Μπορεί να σας αρέσει ο τρόπος που σας παρέχετε η στήριξη ή μπορεί να μην είστε ευχαριστημένοι με συγκεκριμένο μέρος της υπηρεσίας.

Τα σχόλιά σας είναι σημαντικά για μας και θα τα ακολουθούμε και χρησιμοποιούμε για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες που παρέχουμε.



Το πρώτο βήμα ...

Σας ενθαρρύνουμε πρώτα να μιλήσετε με το προσωπικό. Ο διευθυντής ή ο συντονιστής ίσως να μπορέσει να βοηθήσει αν χρειαστεί.

Η Resthaven μπορεί να κανονίσει να είναι παρών διερμηνέας, συνήγορος ή άλλες υπηρεσίες για περισσότερη βοήθεια αν χρειάζεται.

Εναλλακτικά, συμπληρώστε το επισυναπτόμενο έντυπο και δώστε το σε μέλος του προσωπικού ή στείλτε το στα Κεντρικά Γραφεία της Resthaven (Resthaven Head Office). Μην διστάσετε να ζητήσετε βοήθεια.

Αν προτιμάτε, μπορείτε να μας το στείλετε με email στο:
headoffice@resthaven.asn.au

Πώς θα απαντήσουμε;

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας όσο το δυνατόν πιο γρήγορα για να συνομιλήσουμε για τα σχόλιά σας, και να σας δώσουμε την ευκαιρία να ασχοληθείτε με τη διαδικασία επίλυσης, αν επιθυμείτε να εμπλακείτε.

Να είστε βέβαιοι ότι θα χειριστούμε τα σχόλιά σας με διακριτικότητα και χωρίς αρνητικές επιπτώσεις σε σας.

Σεβόμαστε την ιδιωτικότητά σας και θα χρησιμοποιήσουμε προσωπικά στοιχεία μόνο για τον κύριο σκοπό της αναθεώρησης και απάντησης στα σχόλιά σας.



Έντυπο Απάντησης σε Σχόλια

Όνομα: _____

Σχέση με τη Resthaven:

(π.χ. κάτοικος, πελάτης, συγγενής, εθελοντής, κάτι άλλο)

Τηλέφωνο (Προαιρετικό): _____

Πρόγραμμα/Τοποθεσία της Resthaven:

Τα σχόλιά σας:



Αν χρειάζεται συνεχίστε στο πίσω μέρος της σελίδας