
Alleggi altri commenti se lo spazio disponibile non è sufficiente.

Firma: _____

Data: _____

Consegnare il modulo compilato ad un membro del personale, oppure inoltrarlo a:

Resthaven Head Office

PO Box 327 Unley, SA 5061

Tel: 8373 0211 Fax: 8373 0976

Email: headoffice@resthaven.asn.au

Grazie per il tuo tempo e il tuo contributo!

OFFICE USE ONLY:

FEEDBACK LOGGED BY _____ DATE ___/___/___ REF #: _____

Qual'è il prossimo passo?

Se desideri, possiamo darti degli aggiornamenti regolari in merito a come stanno procedendo i tuoi commenti. Se pensi che un aspetto oppure una tua preoccupazione non è stata risolta in modo soddisfacente, puoi scrivere al:

Amministratore Delegato

(Chief Executive Officer)

Resthaven Incorporated

PO Box 327, Unley SA 5061

Telefono: (08) 8373 0211

Email: headoffice@resthaven.asn.au

Sei incoraggiato, nella prima istanza, di portare alla nostra attenzione le tue preoccupazioni o suggerimenti. In alternativa puoi chiedere un consiglio indipendente ad un rappresentante esterno.

Aged Rights Advocacy Service

(Servizio Rappresentanza per i Diritti degli Anziani)

Telefono: (08) 8232 5377 oppure 1800 700 600

Aged Care Quality & Safety Commission
(Commissione sulla Sicurezza e Qualità di Cura per gli Anziani)

Telefono: 1800 951 822

Indirizzo Postale:

GPO Box 9819, Adelaide SA 5000

Email: Audit.Feedback@agedcarequality.gov.au

www.agedcarequality.gov.au/making-complaint



Resthaven
Incorporated

Resthaven Incorporated

6 Bartley Crescent Wayville, South Australia 5034

PO Box 327 Unley, South Australia 5061

Phone 08 8373 0211 www.resthaven.asn.au

Vogliamo sentire da voi

Come possiamo migliorare il nostro servizio?



Resthaven
Incorporated

I tuoi commenti sono benvenuti

Resthaven è impegnato a fornire un'esperienza personalizzata per il cliente, che ti permette essere molto soddisfatto dei tuoi rapporti con il Resthaven. Siamo veramente interessati nei tuoi commenti per assicurare che continuiamo a fornire delle cure e servizi di alta qualità.

Ti potrà piacere l'appoggio che ti diamo, oppure potresti essere scontento di qualche aspetto particolare.

I tuoi commenti sono importanti per noi e saranno seguiti ed utilizzati per migliorare il servizio che forniamo.



Il primo passo ...

Nella prima istanza sei incoraggiato a parlare con il personale. Se necessario possono assistere sia il Direttore che il Co-ordinatore.

Resthaven può organizzare un'interprete, rappresentante oppure altri servizi per assisterti se necessario.

In alternativa, compila il modulo di risposta allegato e consegnalo ad un membro del personale oppure invialo all'Ufficio Centrale di Resthaven.

Chiedi pure per un'assistenza.

Se preferisci, puoi inviarlo per email a: **headoffice@resthaven.asn.au**

Come ti rispondiamo?

Ci metteremo in contatto appena possibile per parlare dei tuoi commenti e per darti la possibilità di far parte del procedimento di risoluzione, se desideri farne parte.

Resta sicuro che i tuoi commenti saranno trattati con discrezione e senza conseguenze negative nei tuoi confronti.

Rispettiamo la tua privacy e utilizzeremo le tue informazioni personali soltanto per il motivo principale di una revisione e di fornire una risposta ai tuoi commenti.



Modulo dei Commenti

Nome: _____

Rapporto con il Resthaven:

(ad esemp: residente, cliente, parente, volontario, altro)

Tel (opzione): _____

Programma Resthaven/Luogo:

I tuoi commenti:



Continua pure sull'altra pagina